

Reklamační formulář

pro vrácení nebo reklamaci zboží

Jak postupovat při reklamaci?

- **Kontaktujte nás** emailem a uveďte číslo objednávky spolu s popisem závady.
- **Vyplňte reklamační formulář**, který naleznete na naší stránce nebo v balení.
- **Pečlivě zabalte reklamované zboží**, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy.
- **Odešlete balíček na naši adresu** (nezasílejte na dobírku).
- Po přijetí a kontrole reklamace Vás budeme co nejdříve informovat o dalším postupu.

Adresa pro vrácení zboží:

Simona Juříčková
Jalubí 586
687 05

Kontakt:

Info@3dstar.cz
604 515 602

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

Název produktu	Počet kusů	Popis závady

Požadované řešení:

- ☐ Výměna za nový kus
☐ Vrácení peněz

Číslo bankovního účtu:

Podpis zákazníka